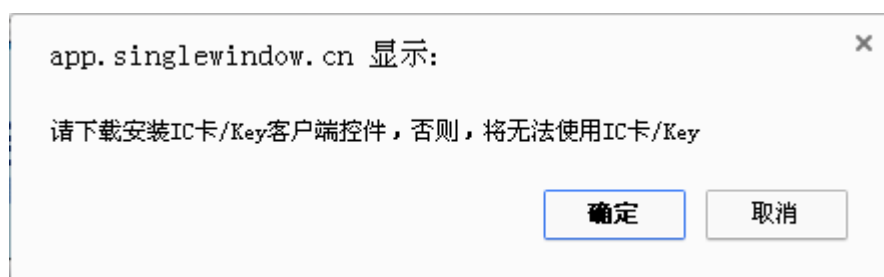


用户登录“互联网+海关”或“电子口岸系统”重复提示需要安装客户端控件的解决方法

企业在登录“互联网+海关”或“电子口岸系统”时，提示“请下载安装 IC 卡/Key 客户端控件，否则，将无法使用 IC 卡/Key”，企业在下载客户端控件后再次登录系统，网页仍弹出此提示。

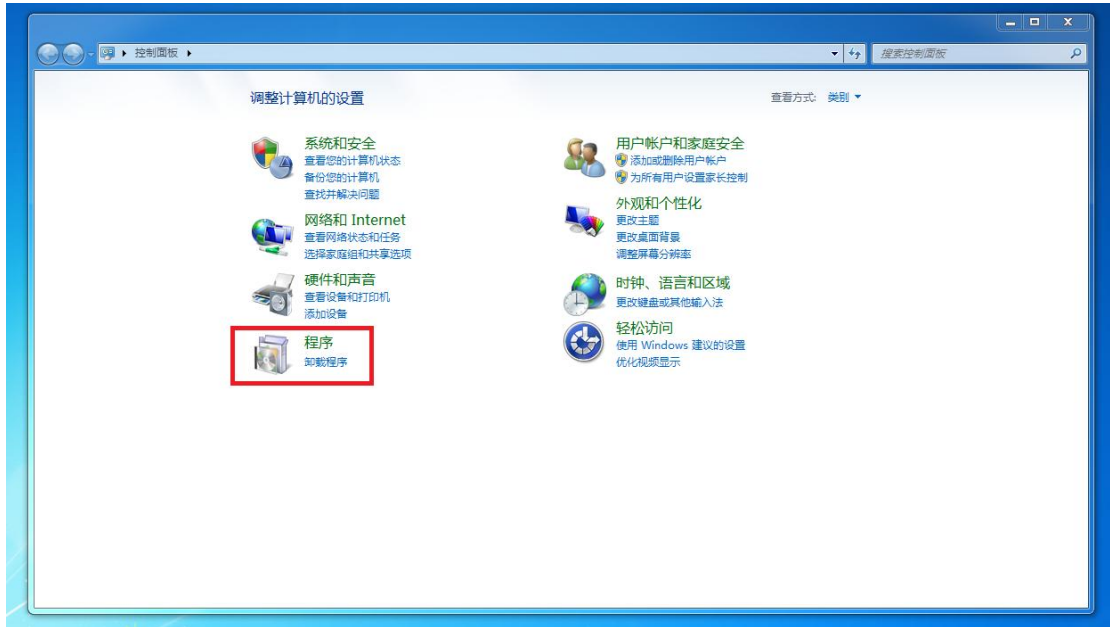


造成此问题的原因是企业的电脑上存在老版本的客户端控件，卸载老版本客户端控件，安装新版本的客户端控件（版本号：1.5.3）后，可以正常登录系统。具体操作流程如下：

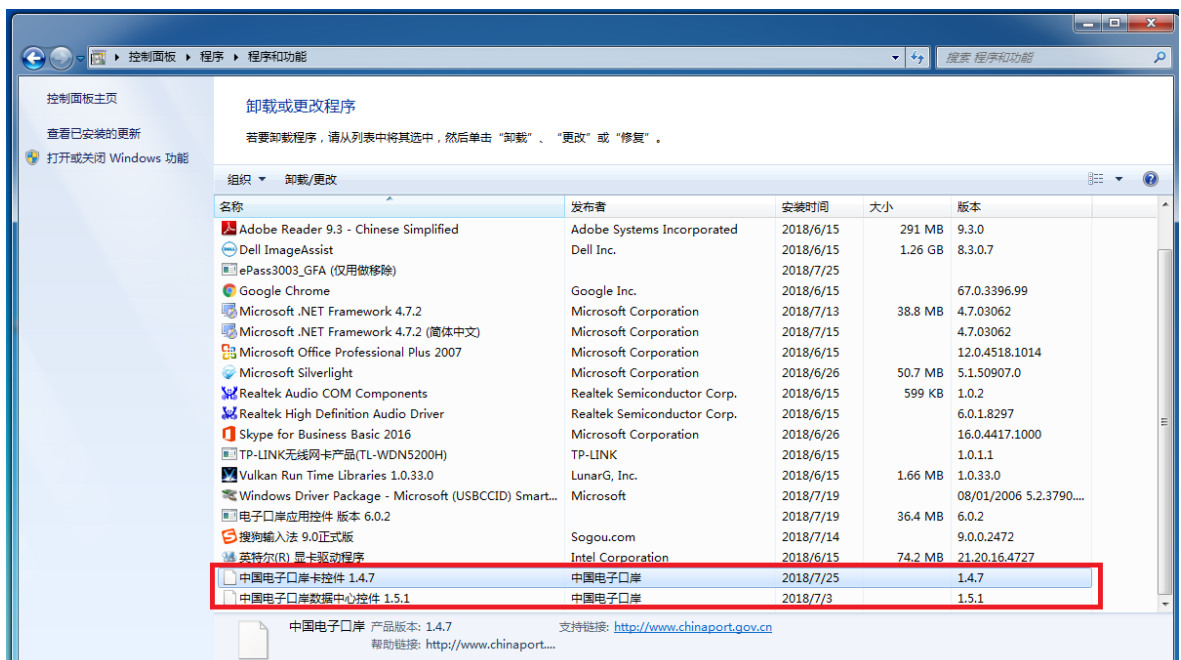
【步骤一】：点击“开始” — 选择“控制面板”；

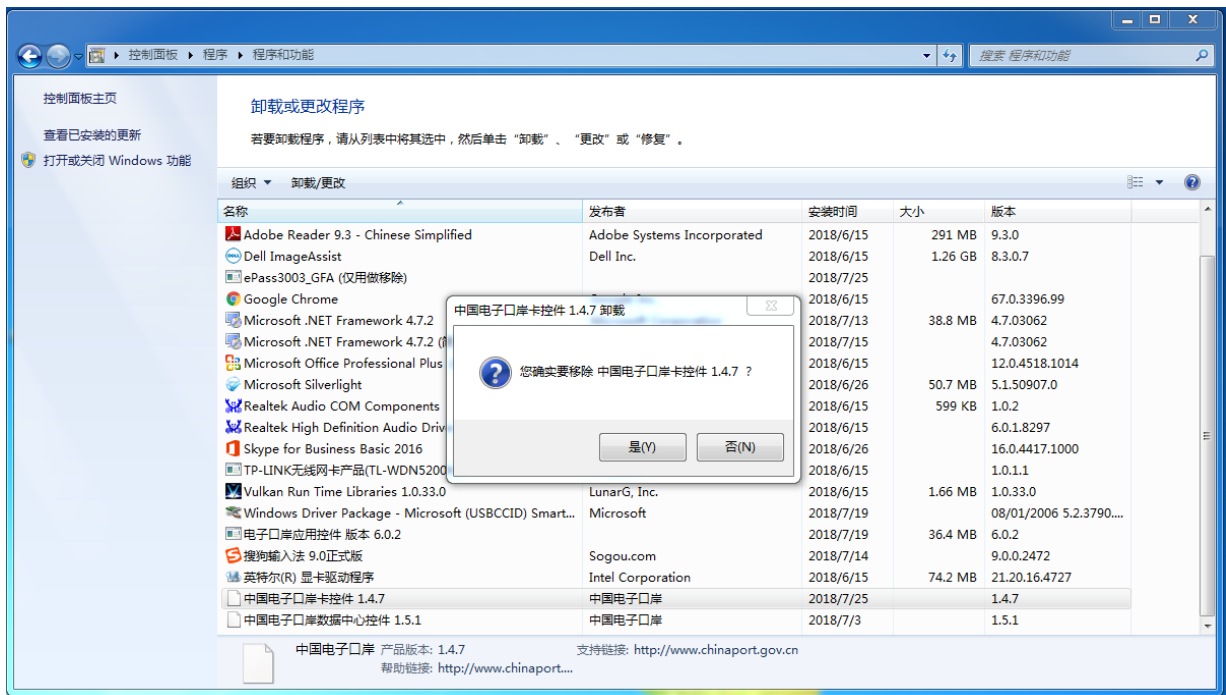


【步骤二】在控制面板中点击“程序” — “卸载程序”；

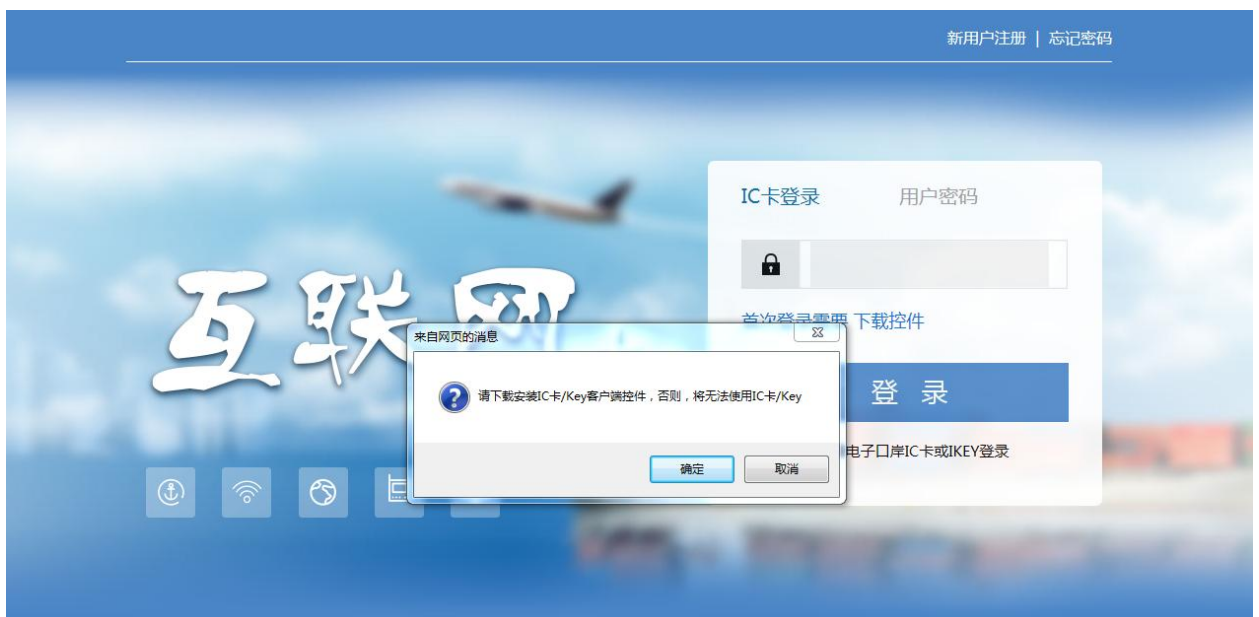


【步骤三】在“卸载或更改程序”列表中找到中国电子口岸客户端控件（版本号：1.4.7；1.5.0；1.5.1），鼠标右键选择老版本的客户端控件，选择卸载。完成卸载后，请重新启动电脑；





【步骤四】重启电脑后，请使用浏览器再次登录到“互联网+海关”或“电子口岸系统”登录界面。此时会有对话框弹出提示需要下载客户端控件。点击确定自动下载客户端控件（版本号：1.5.3），或者点击登录界面中的“下载控件”下载客户端控件（版本号：1.5.3）；





【步骤五】运行下载下来的客户端控件安装包，按照提示逐步安装即可，安装成功后，请重新启动电脑。



【步骤六】重启电脑后，重复“步骤二”的操作，在“控制面板”中选择“程序”中的“卸载程序”，在程序列表中查找“中国电子口岸客户端控件”，确定客户端控件版本号为1.5.3，并确认没有其他版本的控件，即可正常登录“互联网+海关”和“电子口岸系统”。

