

出口退税联网稽查系统

用户操作手册



中国电子口岸数据中心

2025年07月

目录

出口退税联网稽查系统	0
第一篇 系统介绍	2
第一章 系统简介	2
第二章 系统目标	2
第三章 系统环境	2
第二篇 操作说明	3
第一章 系统登录	3
第二章 操作介绍	5
2.1 报关单查询下载	5
2.2 外贸企业出口退税申报	11
2.3 生产企业出口退税申报	12

第一篇 系统介绍

第一章 系统简介

出口退税联网稽查系统，适用于办理出口退税业务过程中，查询出口报关单的状态。并且支持对结关报关单、启运港退税报关单，查询、下载、重发、打印等功能。

第二章 系统目标

1、实现企业对出口结关报关单、启运港退税报关单数据的查询、下载、重发和打印功能。

第三章 系统环境

操作系统

- 推荐使用 windows 7 或 10 或 11
- 不推使用 windows XP

浏览器

- Chrome20 及以上版本
- 若用户使用 windows7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome50 及以上版本）

第二篇 操作说明

第一章 系统登录

打开“中国电子口岸”门户网站 <https://www.chinaport.gov.cn>（如图1），点击“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”图标，进入中国电子口岸执法系统 <https://e.chinaport.gov.cn/#>（如图2），点击“出口退税联网稽查”进入系统。



图 1

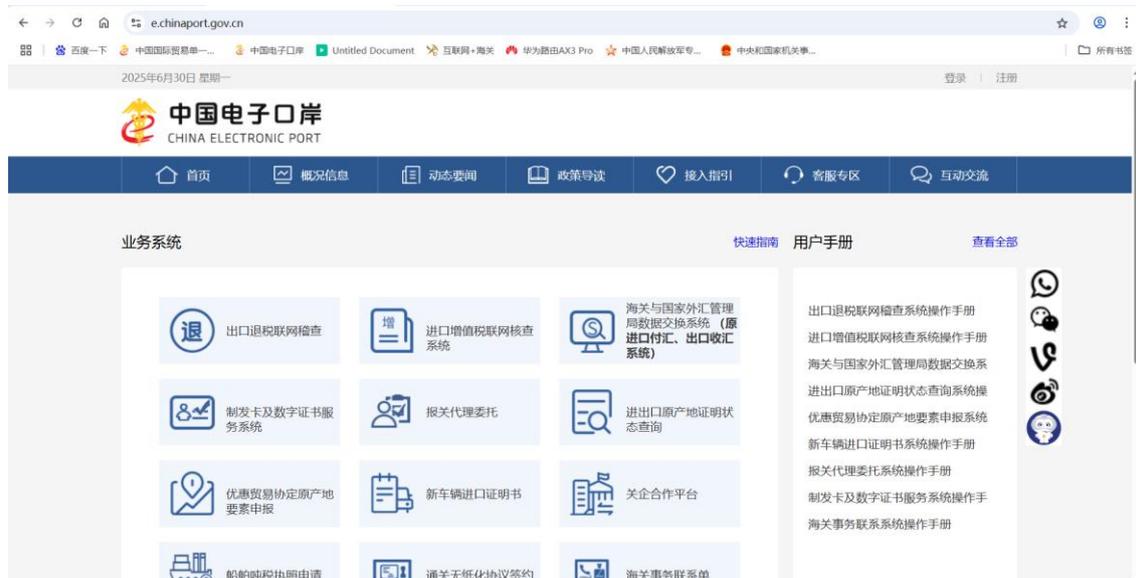


图 2

登录方式：将 IC 卡/Ikey 卡/共享盾等卡介质插入电脑 USB 接口。点击“卡介质登录”，输入登录密码，勾选“已阅读并同意”，然后点击“登录”按钮。



图 3

系统进入“出口退税联网稽查系统”主页面。如图 4 所示：



图 4

第二章 操作介绍

2.1 报关单查询下载

2.1.1 报关单查询

说明：用户可以查询出口报关单数据。

操作：进入出口报关单下载查询界面，在查询条件中输入相应查询条件。

查询条件包括：

报关单类型：默认为结关报关单，其中启运港退税报关单也可选择。

选择出口报关单号：则报关单号为必填，录入 18 位出口报关单号。

选择出口日期：则出口日期为必填，允许起止日期为同一天，最长不能超过一个月。

如图 5 所示：

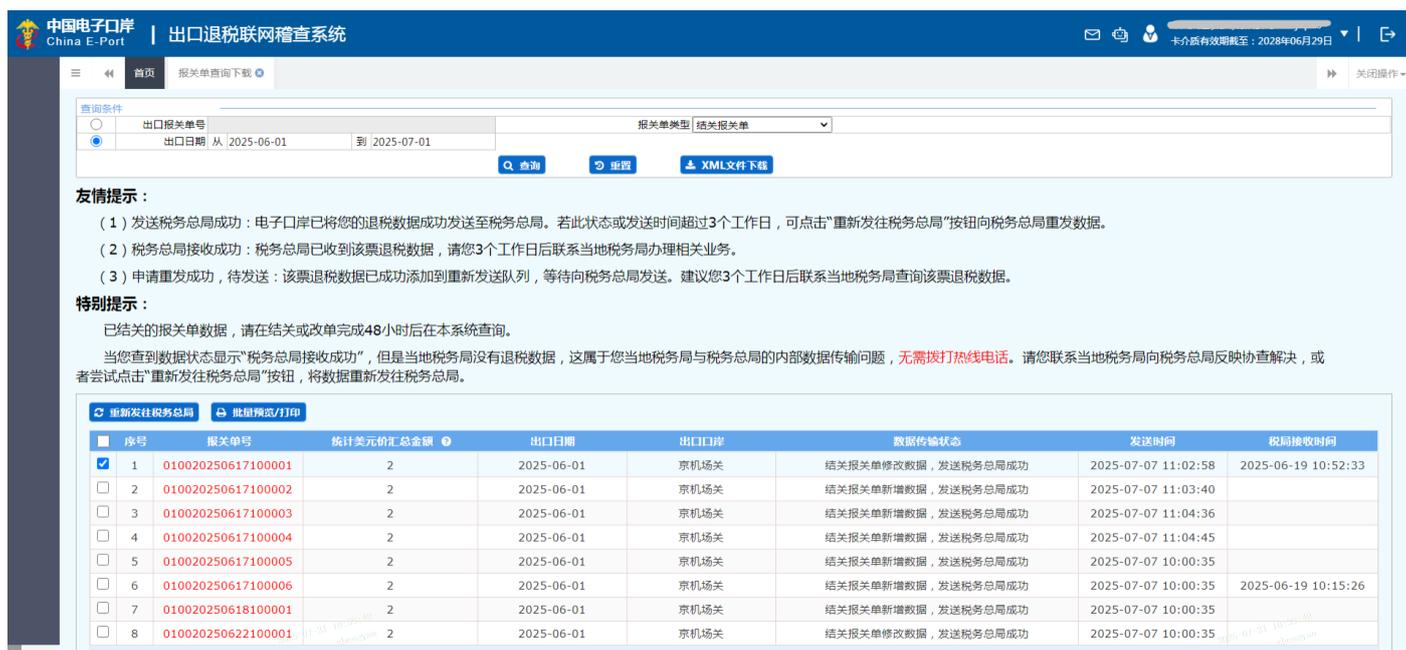


图 5

小提示：

1. 所查询的报关单必须是已结关数据。您可通过“掌上单一窗口”APP 或“掌上海关”APP 中的“报关单状态查询”功能或者访问中国国际贸易“单一窗口”官网-“公共查询”-“报关单状态”查询报关单状态。如未结关，请结关后次日再查询；如果已结关且长时间未查询到数据，请联系申报地海关处理。

2. 只支持报关单的境内收发货人查询，其他单位无查询权限。

3. 如果报关单做过改单，查看“数据传输状态”是否含“修改”字样，如果是“新增”说明海关重传数据并未传输到电子口岸，请于重传后次日查询；如果是“修改”，但数据仍然不正确，请联系申报地海关处理。

4. 如果查到的报关单数据是正确的，但是税务局查询到的数据却是错误的，请您联系当地税务局，由当地税务局联系税务总局查询数据下发情况。如果税务总局告知收到数据也是错误的，您可以查到并勾选该票报关单，点击“重新发往税务总局”按钮向税务总局重发数据，重发 3-5 个工作日后再次联系当地税务局查询。

2.1.2 报关单下载

说明：用户可以对查询出口报关单数据进行下载。

操作：查询到数据后，点击上方的“XML 文件下载”，即可下载列表下的所有数据。下载的出口报关单电子数据为 XML 格式，该文件仅用于数据导入税务局系统后办理出口退税业务，数据内容已加密处理，不需要打开查看。

查询条件：

出口日期查询区间最长不能超过 30 天，允许起止日期为同一天。

若查询出口日期未超过一天，每次下载数量没有上限。

若查询出口日期超过一天，且查询结果中报关单表体条数总和超过 1000 条时，提示：“下载失败：您本次下载的*****条数据，超过了 1000 条的下载上限，请重新设置查询条件进行下载，缩小查询范围”；

若查询出口日期超过一天，且下载文件超过 8M，提示：“您下载的报关单数据量过大，请调整查询区间后再试！”；

下载文件命名为：IC 卡号_下载数据中最早的出口日期 (yyyymmdd) - 下载数据中最晚的出口日期 (yyyymmdd) _ 下载数据中最早的报送日期 (yyyymmdd) - 下载数据中最晚的报送日期 (yyyymmdd) _ 报关单开头_报关单结尾_下载时间 (yyyymmddhhmmss).xml。如图 6 所示：

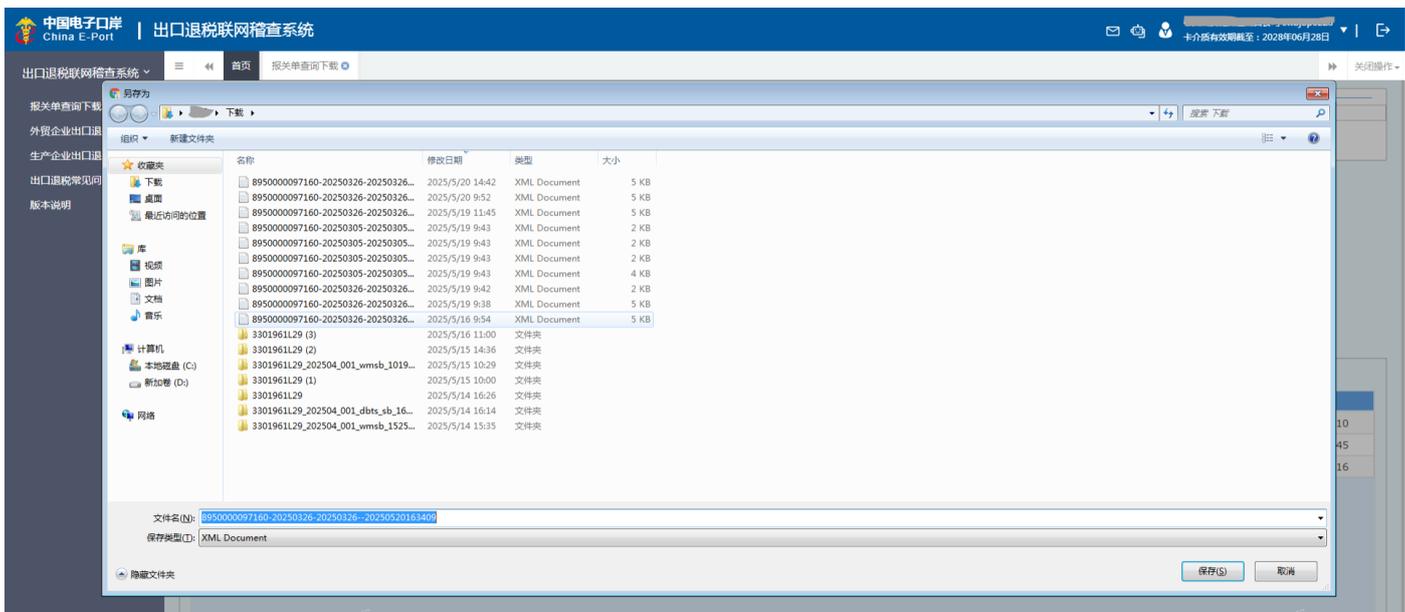


图 6

小提示：

您下载的文件在数据下载和税务局系统导入时使用同一个卡介质操作。

2.1.3 重新发往税务总局

说明：用户可以对查询到的报关单数据进行批量重发。

操作：点击“重新发往税务总局”按钮，则会将所有选中的数据重新发往税务总局，页面支持一次最多选择 10 条报关单数据。发送成功后弹出如下提示信息。如图 7 所示：

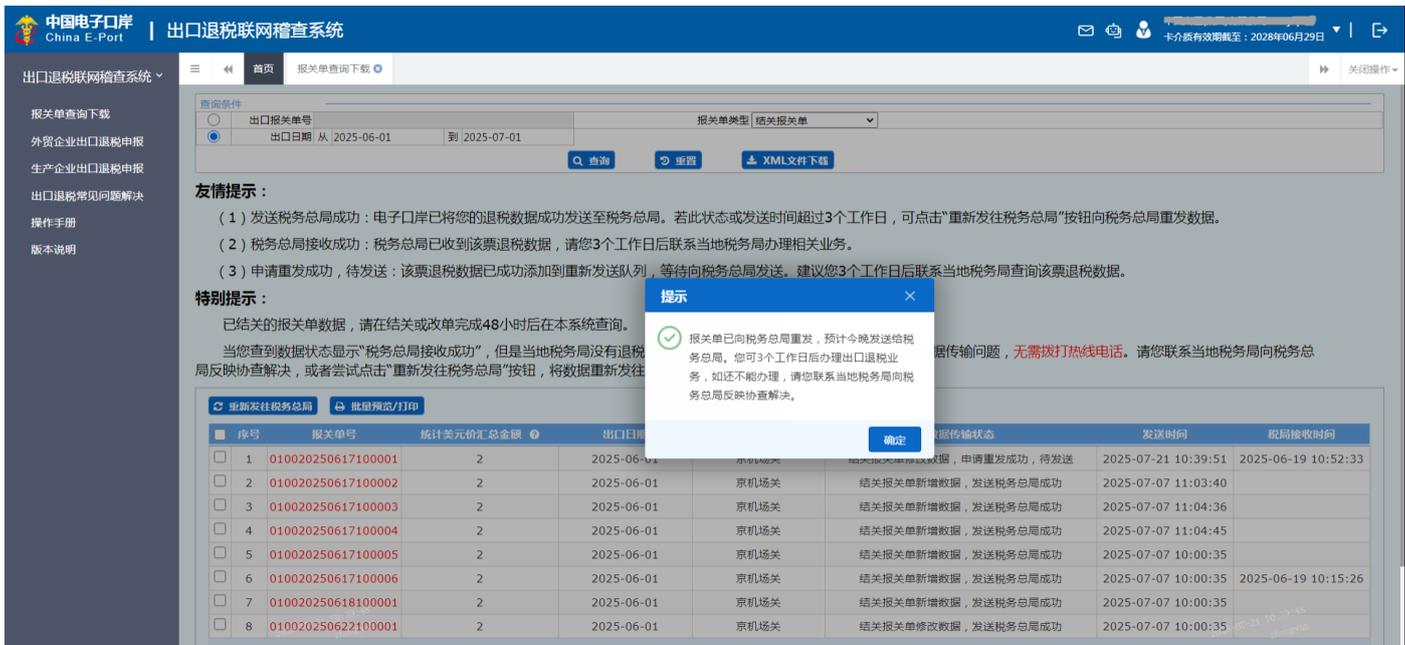


图 7

2.1.4 批量预览打印

说明：用户可以对查询到的报关单数据进行批量预览打印。

操作：点击“批量预览/打印”按钮，可以预览所有选中的数据，页面支持一次最多选择 10 条报关单数据。如图 8 所示：

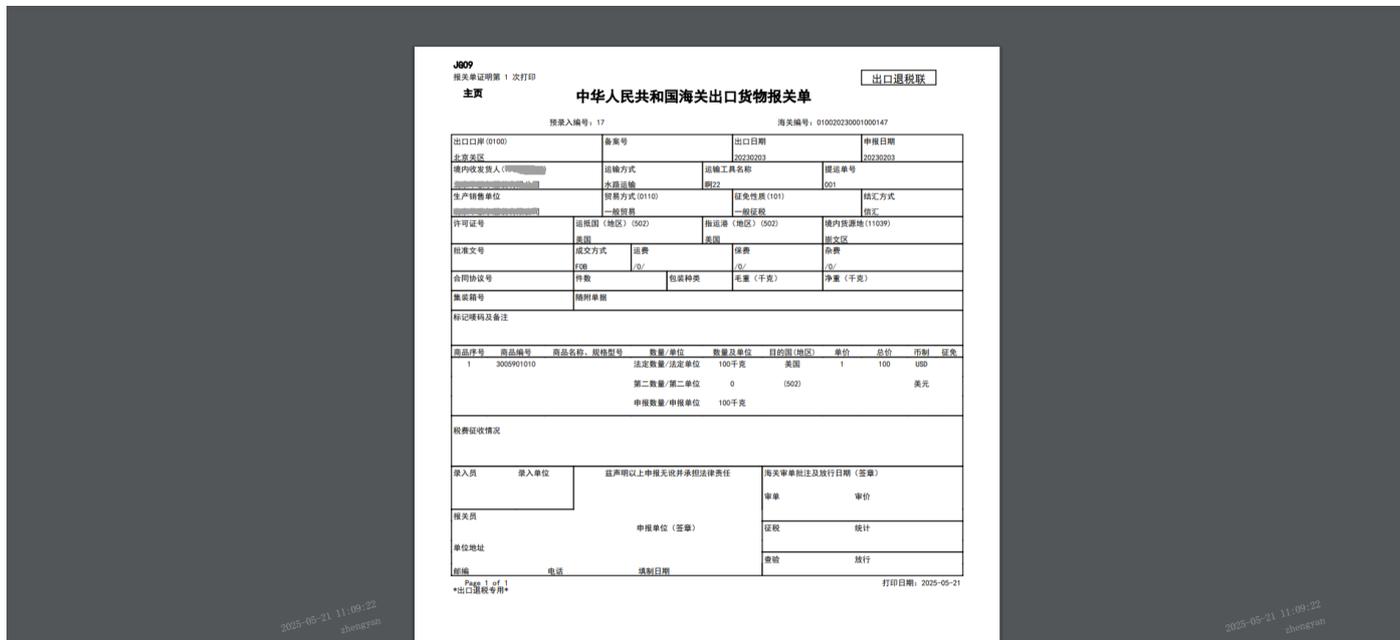


图 8

2.1.5 报关单详情查询

说明：支持查看报关单详情。

操作：点击列表中的报关单号，页面跳转至报关单详情页面。展示报关单表头信息与报关单表体信息。如图 9 所示：

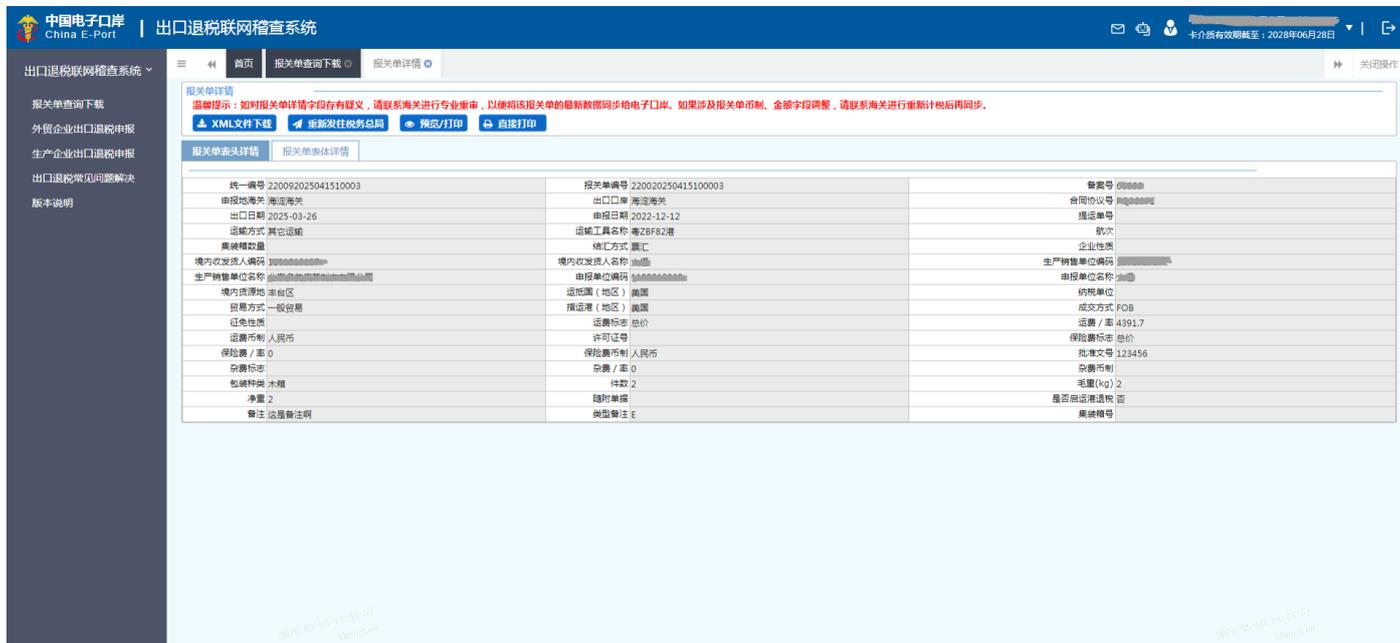


图 9

2.1.6 报关单详情-下载

说明：在报关单详情页，可以下载此票报关单数据到本地。

操作：点击“XML 文件下载”按钮，将此票数据下载到本地。如图 10 所示：

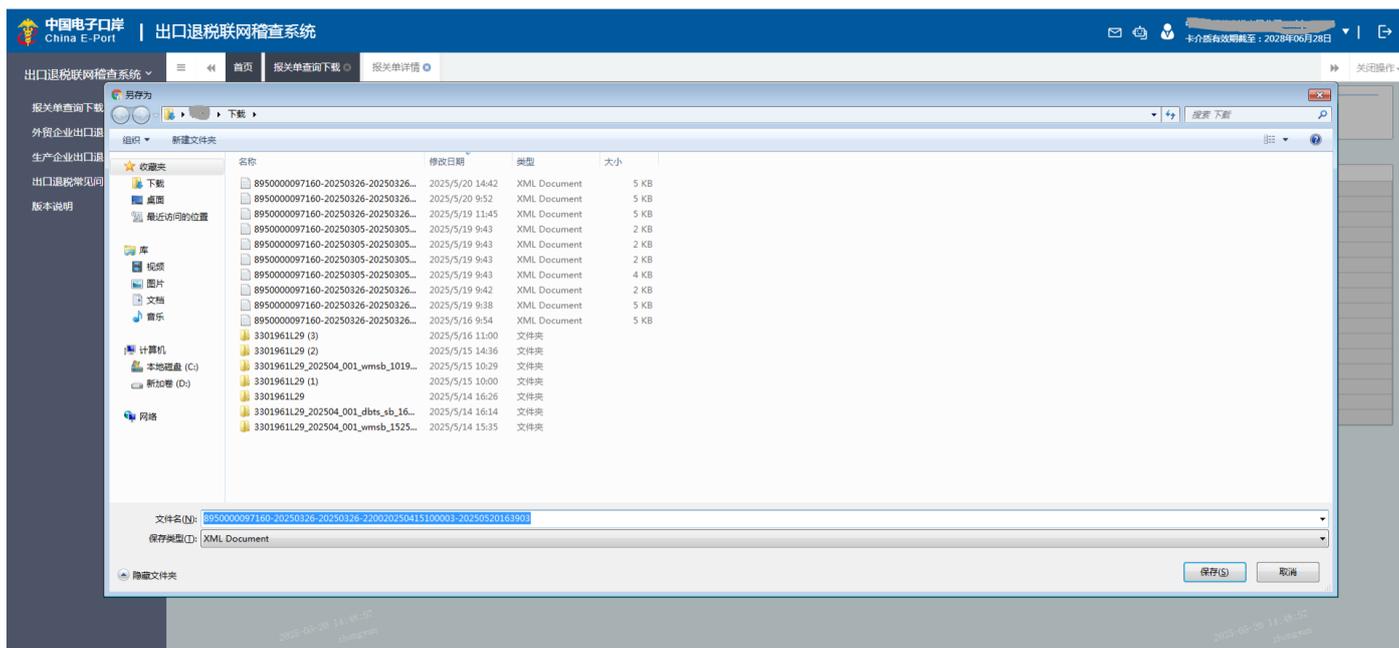


图 10

2.1.7 报关单详情-重新发往税务总局

说明：在报关单详情页，可以对此票报关单进行重发操作。

操作：点击“重新发往税务总局”按钮，进行数据重发操作。如图 11 所示：

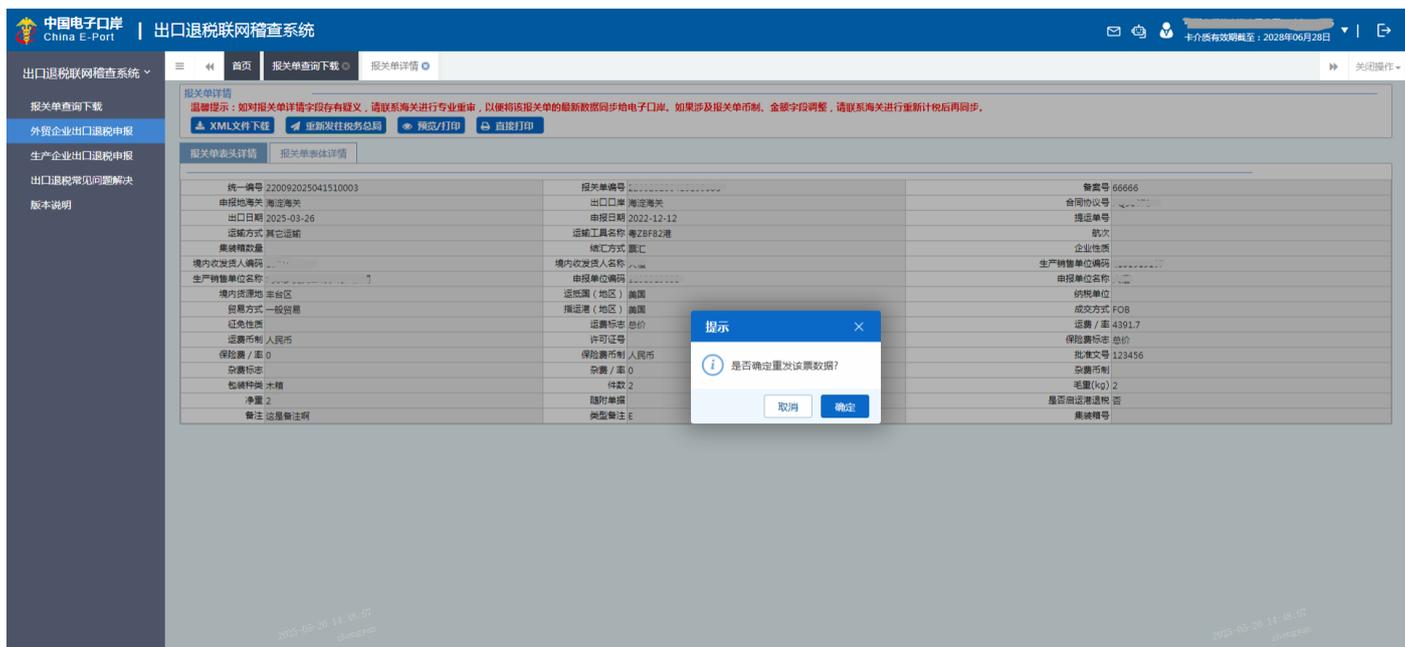


图 11

2.1.8 报关单详情-打印预览

说明：在报关单详情页，可以对此票报关单预览打印。

操作：点击“预览/打印”按钮，可以进行预览打印操作。如图 12 所示：

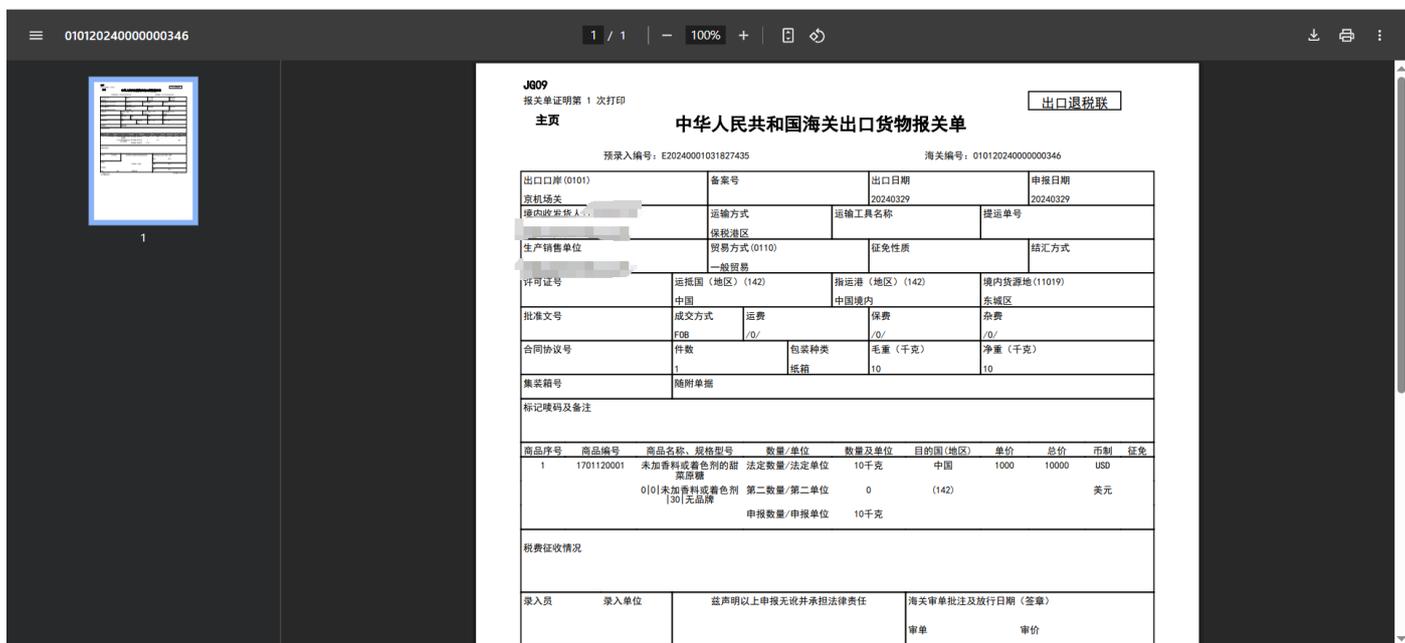


图 12

2.1.9 报关单详情-直接打印

说明：在报关单详情页，可以直接打印此票报关单。

操作：点击“直接打印”按钮，选择本地连接的打印机直接打印。如图 13 所示：

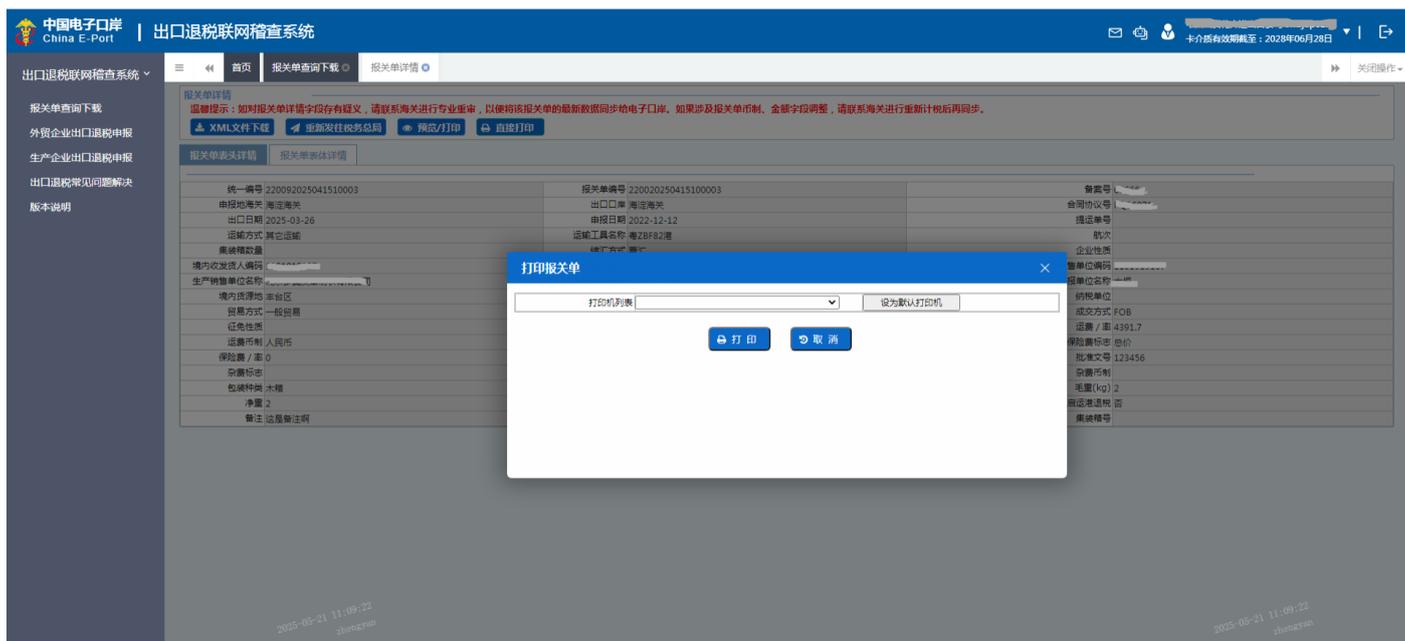


图 13

2.2 外贸企业出口退税申报

外贸企业点“外贸企业出口退税申报”菜单，后点击“立即前往”按钮，进入出口退税申报外贸版系统。如图 14 所示：

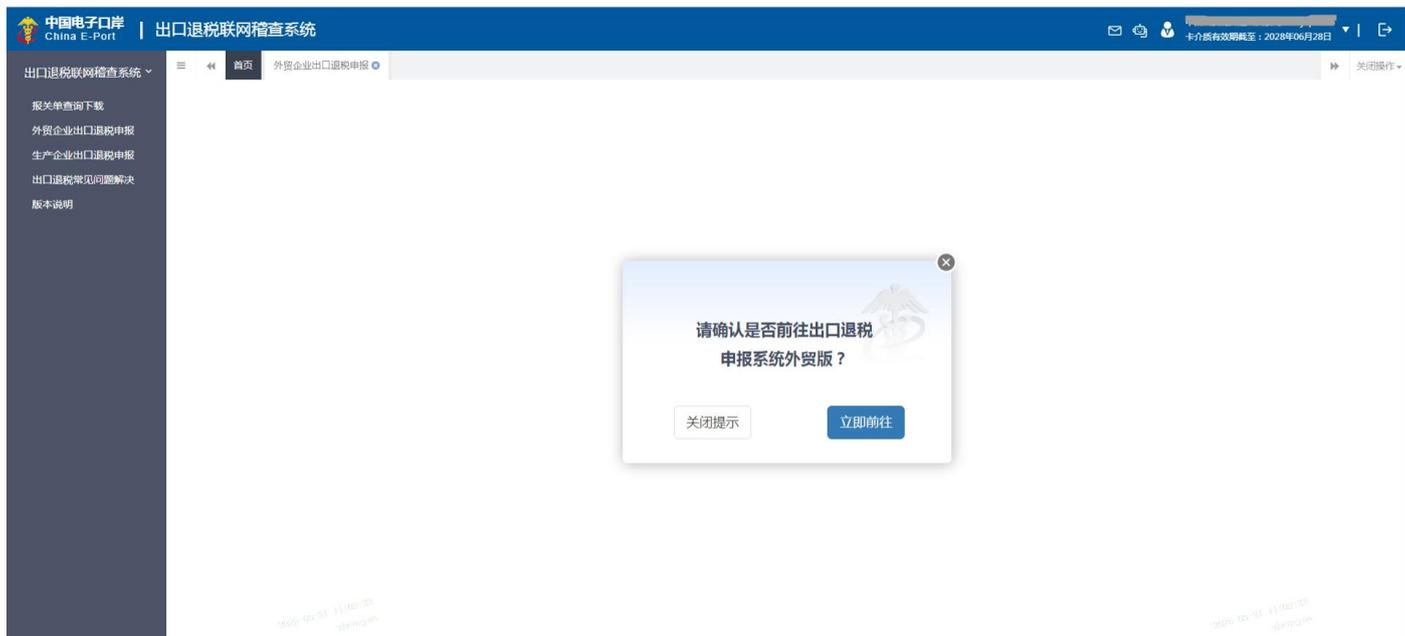


图 14

2.3 生产企业出口退税申报

生产企业点“生产企业出口退税申报”菜单，后点击“立即前往”按钮，进入出口退税申报生产版系统。如图 15 所示：

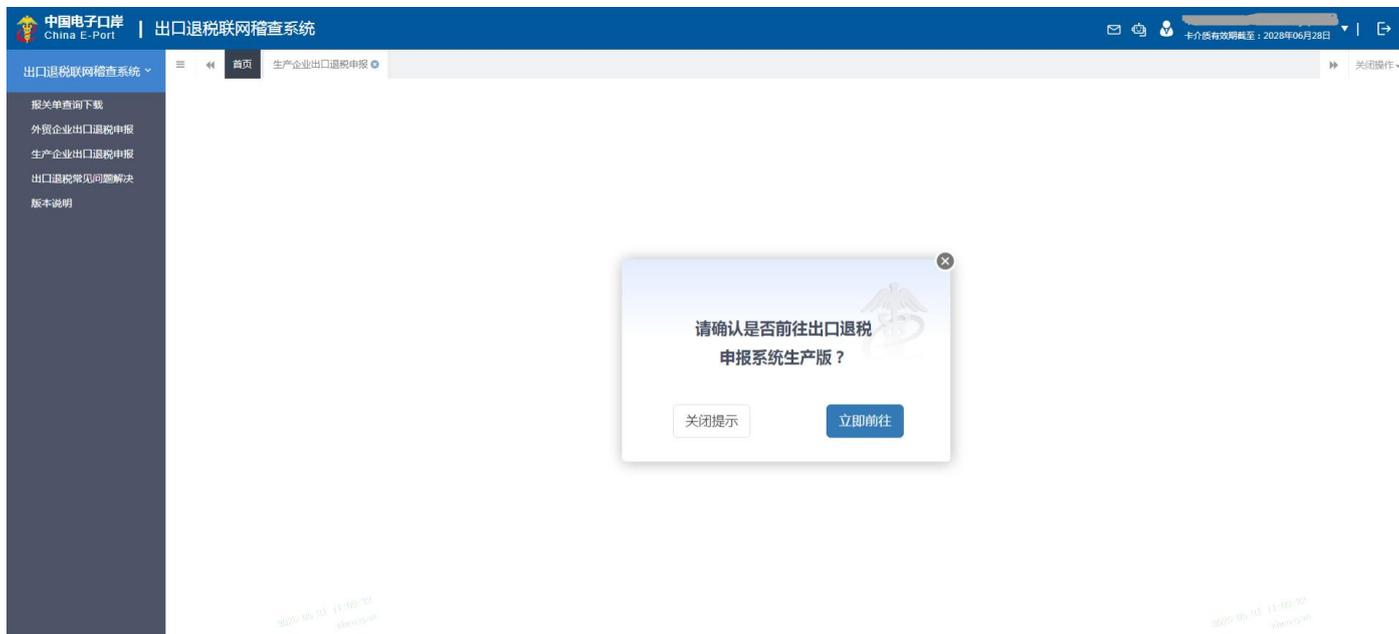


图 15